

Guide de référence à l'intention des leaders du système : Pratique sensible aux traumatismes



La pratique sensible aux traumatismes n'est ni un programme ni une stratégie, mais plutôt une manière d'être et de diriger.

La pratique sensible aux traumatismes : Une responsabilité partagée

Les conseils scolaires de l'Ontario sont conscients que de nombreux élèves ont vécu des expériences difficiles et que le personnel comprend de mieux en mieux comment les traumatismes influencent le processus de développement et d'apprentissage. C'est la raison pour laquelle ils adoptent des approches sensibles aux traumatismes, grâce auxquelles l'ensemble du personnel contribue à créer des environnements scolaires favorisant la santé mentale.

Une approche sensible aux traumatismes permet de créer un environnement sécurisant, accueillant et inclusif qui favorise le bien-être, la guérison et la réussite scolaire. Ce travail s'inscrit dans la continuité des efforts déployés depuis longtemps par Santé mentale en milieu scolaire Ontario, qui s'emploie à promouvoir des écoles qui affirment l'identité et favorisent la santé mentale. Les pratiques sensibles aux traumatismes renforcent les actions de promotion de la santé mentale mises en place de manière consciente par les conseils scolaires au cours de la dernière décennie. L'adoption d'une telle approche relève de la responsabilité partagée de l'ensemble du personnel et vise à susciter un sentiment de sécurité et d'appartenance dans un cadre d'affirmation identitaire.

Ce document a pour but d'aider les leaders du système à intégrer des pratiques sensibles aux traumatismes aux stratégies existantes en matière de santé mentale. Dans cette optique, il présente des ressources ontariennes qui permettent d'orienter la réflexion et de faciliter les échanges au sein des équipes, conformément au [Guide à l'intention des directions et directions adjointes des écoles sensibles aux traumatismes](#), tout comme le jeu de diapositives qui l'accompagne.

Le saviez-vous...

Vous n'avez pas besoin de connaître le parcours traumatisant d'une personne pour lui apporter un soutien et une réponse adaptés, car la valeur d'une personne ne se mesure pas à ce qu'elle a vécu.

Les leaders du système connaissent bien le terme « éclairé par les traumatismes » et ont mis en place, au sein de leurs conseils scolaires et de leurs communautés, des approches qui réagissent aux répercussions des traumatismes. Ces approches s'appliquent à l'ensemble du système, s'appuient sur des politiques et visent à sensibiliser à la prévalence et à l'impact des traumatismes. La pratique sensible aux traumatismes traduit la mise en œuvre de ces connaissances dans les milieux scolaires, en créant des environnements adaptés, relationnels et bienveillants qui atténuent les facteurs déclencheurs et favorisent le bien-être et la résilience des élèves (*Initiative sur les politiques en matière de traumatismes et d'apprentissage*, Gouvernement du Canada, 2023; Downey et Greco, 2023).



Ce que vous faites est important

En tant que leader du système, ce que vous faites compte vraiment dans la vie scolaire des élèves ayant subi des traumatismes! Un leader du système sensible aux traumatismes vise à :

- ▶ réaffirmer l'engagement en faveur de l'inclusion, de la sécurité et de l'empathie au sein des communautés scolaires;
- ▶ **montrer et illustrer en quoi la sensibilité aux traumatismes ne se limite pas à un certain nombre de stratégies, mais reflète un état d'esprit qui aide le personnel à réagir avec calme, bienveillance, compassion et empathie, orientant ainsi la manière dont les systèmes fonctionnent et interagissent;**
- ▶ intégrer une approche sensible aux traumatismes dans les politiques, procédures, protocoles et pratiques des conseils scolaires;
- ▶ donner la possibilité de prendre en compte les traumatismes dans tous les aspects du travail et au cours des interactions avec le personnel, les élèves, les familles et les services communautaires.

Votre leadership au quotidien, c'est-à-dire votre manière de communiquer, de réagir aux comportements, de soutenir le personnel, d'organiser l'environnement scolaire et le système, permet de déterminer si les élèves et le personnel perçoivent l'école comme un lieu favorisant le sentiment de sécurité et d'appartenance.



Six principes pour orienter le leadership du système sensible aux traumatismes

Santé mentale en milieu scolaire Ontario a élaboré un cadre, présenté ci-dessous, inspiré des six principes de soins sensibles aux traumatismes (élaborés par la Substance Abuse and Mental Health Services Administration – SAMHSA). Ce cadre vise à promouvoir un leadership systémique sensible aux traumatismes au sein des conseils scolaires de l'Ontario.

Du cadre théorique à la pratique : soutenir les surintendances et les équipes de leadership systémique par le biais de l'apprentissage collaboratif

Six principes pour orienter les conseils scolaires sensibles aux traumatismes



Une feuille de route pour les conseils scolaires sensibles aux traumatismes qui favorisent la santé mentale



1. Affirmation identitaire

- pratiques anti-oppressives
- stratégies adaptées à la culture
- lutte contre les traumatismes systémiques



2. Sécurité

- sécurité physique, émotionnelle et identitaire
- environnements prévisibles et calmes
- pratiques éclairées par les données probantes



3. Choix

- voix des élèves, du personnel et des familles
- flexibilité et autonomie
- développement de la capacité d'adaptation au changement



4. Fiabilité

- communication transparente
- responsabilisation et rétablissement des liens
- relations durables



5. Collaboration

- collaboration avec les familles et la communauté
- prise de décision partagée
- responsabilité collective



6. Agentivité

- approche axée sur les points forts
- résilience et espoir
- capacité à surmonter les effets du traumatisme

Adapté d'une infographie créée par la SAMHSA, intitulée « Infographic: 6 Guiding Principles to a Trauma-informed Approach » (en anglais seulement)

Grâce à vos actions, vous pouvez opérer des changements considérables en vous appuyant sur les six principes de la pratique sensible aux traumatismes, qui servent de feuille de route pour orienter la création d'écoles et de systèmes sensibles aux traumatismes à tous les niveaux.



SIX PRINCIPES	
Affirmation identitaire	▶ Reconnaître l'impact des obstacles systémiques et y remédier. ▶ Respecter les expériences vécues par les élèves et leurs familles. ▶ Faire évoluer la culture scolaire pour passer d'une approche réactive à une pratique réparatrice, axée sur les relations.
Sécurité	▶ Assurer la sécurité physique, émotionnelle et psychologique nécessaire à l'apprentissage. ▶ Modéliser un leadership calme et équilibré, en particulier en période de stress ou de crise. ▶ Analyser les données relatives à la sécurité afin d'identifier les besoins et les lacunes. ▶ Créer des environnements prévisibles et inclusifs qui favorisent le sentiment d'appartenance.
Choix	▶ Créer des possibilités qui permettent de rétablir le contrôle et la stabilité. ▶ Amplifier la voix et l'autonomie dans la prise de décision. ▶ Préparer les communautés au changement en leur offrant une certaine prévisibilité. ▶ Offrir une flexibilité permettant de répondre à des besoins variés.
Fiabilité et transparence	▶ Communiquer en utilisant un langage clair et cohérent. ▶ Établir des relations fiables et de confiance. ▶ Faire preuve de responsabilité en assurant le suivi. ▶ Rétablir les relations en cas de préjudice.
Collaboration	▶ Collaborer avec les élèves, le personnel, les familles et la communauté. ▶ Partager la responsabilité du bien-être et de l'apprentissage. ▶ Prendre en compte la diversité des points de vue lors de la prise de décision.
Agentivité	▶ Mettre l'accent sur les points forts dans toutes les interactions. ▶ Nourrir l'espoir et la confiance en l'avenir. ▶ Amener les élèves à croire en leurs capacités. ▶ Valoriser leur identité au-delà des traumatismes.

Vos actions sont une source d'inspiration

Les leaders du système jouent un rôle essentiel dans la promotion de la culture d'appartenance et du bien-être, tant pour les élèves que pour le personnel. Grâce à vos actions et à vos décisions, vous inspirez, donnez l'exemple et intégrez des pratiques sensibles aux traumatismes à tous les niveaux du système. Ce travail relève d'une responsabilité partagée : les leaders en fixent le ton et l'orientation, tout en aidant l'ensemble du personnel à créer des environnements où les élèves se sentent en sécurité, soutenus et capables de s'épanouir tant sur le plan scolaire qu'émotionnel.

Ressources supplémentaires destinées aux leaders du système

- ▶ [Un engagement commun : le rôle des leaders du système dans la promotion de la santé mentale des élèves](#)
- ▶ [LIT SM : La santé mentale en action pour les leaders du système](#) – cours de littératie en santé mentale en ligne
- ▶ [Boîte à outils sur l'engagement des élèves](#)
- ▶ [À vos côtés - Accédez à la boîte à outils - Ressources destinées aux parents/aidants naturels pour favoriser l'apprentissage de la santé mentale et le bien-être de chaque famille](#)

